

# Carta Ética

Grupo Pluxee

Versión 1.0 | Mayo 2024



# Prólogo del Director General



En Pluxee nos esforzamos por mejorar el bienestar de las personas al tiempo que promovemos el progreso económico, social y medioambiental de las comunidades a las que servimos.

Nos comprometemos a construir una empresa que se gane la confianza de sus empleados, clientes, consumidores, comerciantes, socios y demás partes interesadas. Guiados por principios éticos, dirigimos nuestras operaciones diarias con integridad, fiabilidad y respeto. La adhesión a estos principios no es sólo un requisito legal, sino un imperativo moral.

Tomamos todas las medidas oportunas para garantizar un lugar de trabajo en el que todos se sientan seguros y comprometidos. Este documento sirve de guía, capacitando a nuestros colaboradores para desempeñar su papel y trabajar juntos para lograr nuestra misión, y hacerlo de la manera correcta.

**Aurélien Sonet**  
Pluxee Consejero Delegado

# Resumen

Prólogo del Director General	2
Introducción	4
Principios éticos	6
<b>INTEGRIDAD</b>	
Lucha contra el soborno y la corrupción	7
Garantizar el juego limpio con normas de competencia	8
Trabajar con terceros	9
Mitigación de conflictos de intereses	13
Lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, respeto de las sanciones económicas internacionales	14
<b>FIABILIDAD</b>	
Proteger los datos de las partes interesadas de Pluxee	15
Salvaguardar los activos y la información de Pluxee	16
Fraude	16
Transparencia en las prácticas financieras	17
Restricciones a la negociación - información privilegiada	18
<b>RESPETO</b>	
Compromisos en materia de derechos humanos	19
Proteger el medio ambiente	23
Apoyo a las comunidades locales	24
Alza la voz: Una voz para todos	25
Comité de Ética y Cumplimiento de Pluxee	26
Políticas, directrices, procedimientos y recursos adicionales de Pluxee	27

# Introducción

## Tener normas éticas sólidas está en nuestra cultura: nuestra Life@Pluxee.

Life@Pluxee es nuestro modelo cultural y nuestra brújula. Guía nuestra forma de hacer las cosas, de operar y colaborar, de elegir y tomar decisiones, y de comportarnos individual y colectivamente.

El modelo Life@Pluxee se apoya en cuatro principios rectores:

### El corazón palpitante de nuestras comunidades (The beating heart of our communities)

Internamente, construimos una comunidad diversa e integradora. Esta es la columna vertebral de nuestra cultura. Externamente, queremos conectar y asociarnos con quienes hacen del compromiso de los empleados una necesidad. Estamos abiertos al mundo, acogiendo, escuchando y trabajando con las comunidades que nos rodean.

### Hacer avanzar el mundo del trabajo (Moving the world of work forward)

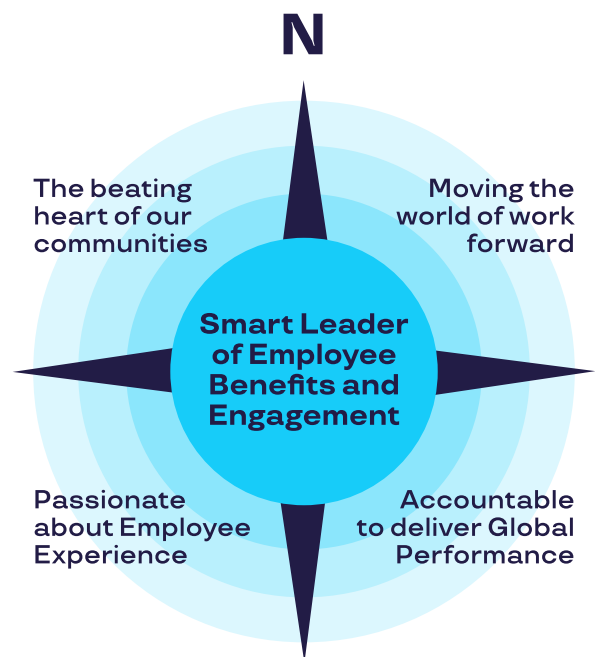
Bien informados sobre nuestro mercado, creamos productos y servicios basados en la inteligencia que recopilamos, analizamos e interpretamos. Así es como innovamos y damos pasos decisivos. Con datos y estilo, hacemos avanzar el mundo laboral.

### Pasión por la experiencia del empleado (Moving the world of work forward)

Vendemos soluciones digitales y personalizadas. Pero creemos que nuestros servicios y productos llegan aún más alto: son oportunidades para que los Empleados saquen más partido a la vida y consigan más de lo que les importa.

### Responsable de los resultados globales (Accountable to deliver Global Performance)

Nuestro crecimiento y éxito financiero deben beneficiar a la sociedad y al planeta en general. Sabemos cómo lograrlo: necesitamos personas responsables, eficaces y orientadas a los resultados.



Adoptar los más altos niveles de ética e integridad en todas las facetas de las actividades de Pluxee no es sólo una ambición, es nuestra forma de hacer negocios. Estamos decididos a fomentar una cultura en la que la integridad empresarial se convierta en un motor de cambio positivo. Rechazamos sistemáticamente cualquier forma de corrupción, fraude o práctica ilegal en cualquier lugar en el que operemos.

Esta Carta Ética resume las normas de integridad que Pluxee defiende para su negocio y proporciona una visión general de los principios fundamentales contenidos en nuestras políticas pertinentes.

## ¿Quién debe seguir estos principios?

La presente Carta Ética se aplica a Pluxee N.V. y a todas sus filiales directas e indirectas y entidades controladas, es decir, todas las empresas en las que Pluxee N.V. posee más del 50% de las acciones o ejerce el control exclusivo o conjunto o una influencia decisiva. ("Pluxee")



Estos principios constituyen un marco no negociable que se aplica a todos los miembros de nuestro equipo, independientemente de su cargo, desde los miembros del consejo de administración, los líderes, la alta dirección, hasta los directivos y los empleados de primera línea. El marco también se aplica a cualquier persona que actúe por cuenta o en nombre de Pluxee ("Colaboradores").

Es esencial que todos en Pluxee conozcan y respeten estos principios.



Pluxee espera y anima encarecidamente a todas sus partes interesadas, entidades no controladas, proveedores, prestadores de servicios, socios, socios comerciales, clientes, consumidores, afiliados y comerciantes a que suscriban las mismas normas éticas y compartan su rechazo a participar en prácticas no éticas, corruptas o desleales.

## ¿Dónde se aplica la Carta Ética?

Como actor global, reconocemos los retos inherentes que surgen al operar nuestro negocio en múltiples países y a través de diferentes culturas. No obstante, los principios contenidos en esta Carta Ética se aplicarán de manera uniforme en todos los países en los que operamos. Todos tenemos la responsabilidad de entender estos principios, aplicarlos y asegurarnos de utilizar el buen juicio, no sólo para cumplir con la ley, sino para hacer lo correcto y garantizar que Pluxee siga siendo un buen ciudadano corporativo.

Pluxee se adherirá firmemente a todas las leyes y reglamentos aplicables en todo nuestro ámbito operativo y se compromete a elevar los estándares éticos siempre que sea posible, inspirándose en nuestros principios éticos que se exponen a continuación.

# Principios éticos

En Pluxee, damos prioridad a los siguientes principios éticos sobre los objetivos financieros u otros objetivos empresariales.



## INTEGRIDAD:

Actuar con honestidad y justicia

Este principio se aplica a todas nuestras interacciones con las partes interesadas e incluye nuestro compromiso de cumplir nuestras obligaciones contractuales y mantener la esencia de nuestros acuerdos comerciales.

No toleramos ninguna práctica que no nazca de la honradez, la integridad y la equidad en ningún lugar del mundo donde hacemos negocios.



## FIABILIDAD:

Esforzarse por innovar con confianza

Nuestro equipo se dedica a pensar con originalidad, superando constantemente los límites de la creatividad y la innovación. Nos esforzamos por ofrecer soluciones a medida y basadas en datos para satisfacer las necesidades de nuestros clientes más allá de los enfoques convencionales, pero respetando las normas éticas descritas en esta carta.

Nuestro éxito radica en ofrecer servicios inteligentes e innovadores en los que la gente puede confiar.



## RESPECTO:

Trabajar para mejorar la vida en todas sus dimensiones

Trabajar para mejorar la vida conduce a la construcción de una comunidad de mentalidad abierta que abraza la diversidad y respeta a las personas, el planeta y las comunidades donde operamos.

Nos comprometemos a desarrollar nuestra actividad de forma responsable desde el punto de vista social y medioambiental, conscientes de nuestro impacto en los seres humanos y el planeta.

# Lucha contra el soborno y la corrupción



Pluxee aplica una política de tolerancia cero frente a cualquier forma de soborno, ya sea privado o público, en todas sus actividades y dondequiera que opere.



En Pluxee, creemos firmemente en hacer negocios de la forma correcta: siendo excelentes en lo que hacemos, no recurriendo a sobornos ni tratos turbios.



Pluxee y todas las personas que nos representen no ofrecerán regalos ni tratos especiales a funcionarios del gobierno ni a nadie para obtener ventajas indebidas o salir adelante en los negocios.



No aceptamos ofrecer regalos, organizar fiestas ni hacer tratos secretos para influir en las decisiones u obtener ventajas injustas.



Del mismo modo, no aceptamos regalos ni favores de los proveedores a cambio de hacerles negocios u obtener mejores tratos.

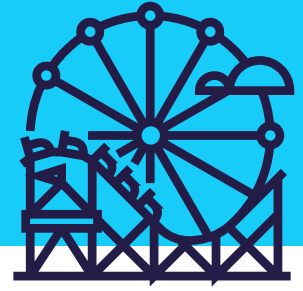


Los pequeños regalos o atenciones deben ser apropiados, proporcionados y conformes a nuestra Política de Regalos e Invitaciones.



Nos aseguramos de que nuestras acciones nunca creen una impresión de sospecha o deshonestidad o puedan hacer dudar a la gente de nuestra integridad.

# Garantizar el juego limpio con normas de competencia



Pluxee opera bajo los principios de competencia leal y legal, tal y como establece el sistema global de libre empresa y las leyes y reglamentos aplicables.



**Aseguramos el negocio prestando servicios de forma eficaz, fiable y a precios competitivos.**

- 
- Pluxee determina de forma independiente los precios y las condiciones comerciales.
  - Nos adherimos estrictamente a las leyes antimonopolio, que prohíben prácticas ilegales como la fijación de precios, la manipulación de licitaciones, la asignación de mercados, geografías o clientes, cualquier forma de colusión con competidores o cualquier acto que restrinja indebidamente las prácticas de libre mercado.
  - Nuestras actividades están estrechamente vinculadas a marcos normativos específicos que exigen numerosas interacciones con las autoridades locales, a menudo a través de organizaciones profesionales. Aunque esto nos lleva a interactuar con nuestros competidores, nos mantenemos vigilantes para respetar estrictamente las reglas de la competencia y limitar nuestras interacciones a la defensa del sector.



# Trabajar con terceros



## Las actividades de Pluxee requieren la interacción con muchos terceros.

Esperamos que apliquen el mismo nivel de exigencia que nosotros. Cada uno de nosotros desempeña un papel importante a la hora de ayudar a mantener nuestra reputación como empresa responsable. Nuestra credibilidad depende de nuestra capacidad para trabajar con socios de confianza.

### ✓ Selección

---

Se lleva a cabo una diligencia debida basada en el riesgo sobre los terceros de Pluxee para confirmar que no tienen un historial o reputación de tener un comportamiento poco ético.

### ✓ Trato justo

---

Valoramos el rendimiento basándonos en criterios objetivos y respetando nuestros principios éticos.

### ✓ Seguimiento

---

- Todas nuestras relaciones deben ser objeto de seguimiento para garantizar que el trabajo que realizan y los servicios que prestan cumplen la legislación, la normativa y las condiciones contractuales.
- Los Colaboradores de Pluxee nunca contratan a un tercero para realizar indirectamente acciones que Pluxee tendría prohibido realizar directamente.
- Para dejar claras nuestras expectativas, Pluxee ha establecido un Código de Conducta para Proveedores alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 de las Naciones Unidas.

## Al trabajar con proveedores y consultores

Pluxee se compromete a realizar negocios rentables a través de la innovación, el alto rendimiento, el trabajo duro y un enfoque continuo en la mejora de la experiencia de los empleados.

### A qué nos dedicamos:

---

- Contratar a proveedores y consultores en función de las necesidades legítimas de la empresa.
- Seguir procesos normalizados para garantizar una selección justa de proveedores, vendedores y consultores.
- Tomar decisiones basadas en consideraciones empresariales legítimas.
- Garantizar que todos los proveedores cumplen nuestras normas éticas reflejadas en el Código de Conducta para Proveedores.
- Registrar nuestra situación financiera y los resultados de nuestras operaciones con honestidad y prontitud.
- No discriminar a nadie por ningún motivo indebido.
- No aceptar conflictos de intereses reales y potenciales.
- No recibir regalos inapropiados, hospitalidad o cualquier cosa de valor de un proveedor o consultor.

## Cuando trabajamos con clientes

### A qué nos dedicamos:

---

- Fijar nuestros precios de forma libre e independiente.
- Realizar negocios con la máxima integridad.
- Escuchar las necesidades de nuestros clientes para aportarles las mejores soluciones.
- Aprovechar los datos y los análisis para asesorar a los clientes y permitirles tomar decisiones inteligentes.
- Nunca aceptar información interna sobre un proceso de selección o una oferta de otros competidores.
- Prevenir posibles conflictos de intereses.
- No hacer regalos indebidos, dar hospitalidad o cualquier otra cosa de valor para retener u obtener negocios.

## Al trabajar con comerciantes

### Lo que ofrecemos:

---

- Ser transparentes en las normas relativas a la aceptación de nuestros productos.
- Generar volumen para el ecosistema local e impulsar el tráfico cualitativo.
- Proporcionar las herramientas para atraer y retener el gasto de los consumidores.
- Reforzar las asociaciones con comerciantes mediante servicios de valor añadido.

## Cuando trabajamos para nuestros consumidores

### A qué nos dedicamos:

---

- Satisfacer las expectativas de los empleados elevando nuestra oferta de prestaciones.
- Basándose en el contexto normativo local, ofrecer un conjunto completo de soluciones de beneficios y compromiso para los empleados (comida y alimentos, estilo de vida, salud y bienestar, vacaciones y cultura, movilidad).
- Ofrecer a nuestros consumidores la libertad de elegir entre una amplia gama de prestaciones y métodos de pago.
- Comprometerse aún más con los consumidores a través de experiencias digitales personalizadas.
- Implantar soluciones digitales para mejorar la experiencia de los consumidores al tiempo que reducimos nuestro impacto medioambiental.

## Al trabajar con gobiernos, autoridades públicas y entidades de propiedad o control estatal

Como con cualquier otro tercero, nuestra forma de trabajar con gobiernos, autoridades públicas y entidades estatales o controladas por el Estado debe ser transparente y ética. Cualquier práctica que busque influir ilegítimamente o dé la apariencia de hacerlo está estrictamente prohibida. Sin embargo, trabajar con funcionarios públicos requiere un cuidado adicional, ya que se rigen por normas, leyes y reglamentos específicos como parte de sus obligaciones públicas.



### A qué nos dedicamos:

- Prestar especial atención a cómo varían de un país a otro las normas para responder a las licitaciones y cumplir todos los requisitos legales.
- Aplicar un nivel adecuado de diligencia debida a los intermediarios que participen en contratos públicos o en acciones de promoción para evitar conflictos de intereses.
- Nunca aceptar información interna del gobierno sobre un proceso de selección o una oferta de otros competidores.
- Nunca consideres que dar sobornos es una práctica normal y rechaza toda forma de extorsión, aunque consista en un pequeño pago como un pago de facilitación.

Para mayor claridad, por "funcionarios públicos" se entienden los empleados y funcionarios de la Administración, miembros electos o designados de un órgano ejecutivo, legislativo o administrativo, a nivel local, regional, nacional o internacional.

## Donación y patrocinio

Pluxee podrá realizar donaciones y patrocinios y, por lo tanto, podrá ofrecer apoyo financiero o material a determinados proyectos e iniciativas sociales, culturales, científicas o deportivas, con el fin de promover su marca y sus valores, y en caso de patrocinio, para promover nuestra propia marca.

Cualquier proyecto de donación o patrocinio debe seleccionarse, aprobarse y organizarse de acuerdo con nuestro proceso interno.

# Mitigación de conflictos de intereses



Puede surgir un conflicto de intereses cuando los intereses personales se solapan, pueden solaparse o podría percibirse que se solapan con los deberes profesionales.



Pluxee hace hincapié en que todas las decisiones empresariales deben priorizar lo que es mejor para la empresa, libre de beneficios personales.



Se espera que los colaboradores identifiquen y aborden cualquier conflicto de intereses que pueda surgir informando a sus superiores y/o al Departamento de Ética y Cumplimiento.



Si la posición de un Colaborador le permite influir en una decisión que podría beneficiarle a él mismo, a un familiar o a un conocido cercano, debe revelar la situación.



Se pueden tomar medidas para reducir la influencia de los Colaboradores en la decisión de mantener la imparcialidad.



Los colaboradores no deben trabajar para los competidores de Pluxee y no deben explotar ningún otro negocio que interfiera con Pluxee mientras trabajan para nosotros.

Estas medidas garantizan la transparencia y mantienen la integridad de nuestros procesos de toma de decisiones.

Para evitar conflictos de intereses, los Colaboradores deben preguntarse si hay algo, aparte de consideraciones empresariales, que pueda estar afectando a su toma de decisiones o pueda percibirse como conflicto de intereses.

# Lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, respeto de las sanciones económicas internacionales



**Al operar principalmente en redes de servicio limitado, nuestros servicios y productos están mínimamente expuestos al riesgo de blanqueo de capitales.**

No obstante, Pluxee se esfuerza por garantizar que no se desvíen de su función principal.

Los colaboradores deben cumplir la normativa local y los procedimientos internos para proteger la integridad del sistema financiero de los países en los que Pluxee desarrolla su actividad, incluidas las leyes relativas a la lucha contra el blanqueo de capitales y las sanciones económicas.

La lucha contra la delincuencia financiera comienza con la implantación y el despliegue de un programa de lucha contra el blanqueo de capitales y de procedimientos internos sólidos en todos los países en los que operamos.

La digitalización de nuestros productos nos ayuda a reforzar nuestros controles sobre el seguimiento de las transacciones de los clientes, de modo que podemos detectar y notificar mejor las actividades sospechosas que surjan en relación con los titulares de tarjetas y los comerciantes.



Nuestros responsables de Cumplimiento están formados para aplicar la normativa, los procesos internos y las metodologías de lucha contra el blanqueo de capitales en sus actividades diarias.

Garantizar la eficacia de nuestro programa también implica realizar evaluaciones locales periódicas de los niveles de riesgo en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y, siempre que se ofrezcan nuevas actividades comerciales y/o productos, establecer medidas de mitigación adecuadas.

Como empresa global, Pluxee cumple con toda la normativa aplicable en materia de sanciones económicas. Todas las entidades del grupo tienen prohibido realizar o facilitar negocios con o en beneficio de personas o entidades objeto de sanciones económicas aplicables.

# Proteger los datos de las partes interesadas de Pluxee



## Protección de datos, privacidad y ciberseguridad

Las políticas, directivas, procedimientos y procesos de ciberseguridad y protección de datos de Pluxee (“normas de ciberseguridad y protección de datos de Pluxee”) tienen como objetivo garantizar los niveles más adecuados de ciberseguridad y protección de datos. Supervisamos constantemente la aplicación efectiva de nuestras normas de ciberseguridad y protección de datos.

Los colaboradores deben cumplir nuestras normas de ciberseguridad y protección de datos y son responsables de garantizar la eficacia de las mismas.

Los colaboradores también son responsables de respetar la privacidad y proteger la información confidencial y los datos personales de sus colegas y de cualquier otra persona (incluidos consumidores, empleados de clientes, empleados de comerciantes, socios comerciales y accionistas).



### Nuevas tecnologías, activos digitales y datos

Las nuevas tecnologías, los activos digitales y los datos de Pluxee se utilizan respetando nuestros principios éticos y las normas de ciberseguridad y protección de datos.

La capacidad de utilizar nuevas tecnologías, activos digitales y datos es esencial para mejorar el bienestar al tiempo que se fomenta el progreso económico, social y medioambiental en las comunidades a las que servimos. La inteligencia artificial, junto con otras innovaciones, puede ayudarnos en esta misión. Sin embargo, estas innovaciones deben respetar nuestros principios éticos, así como los derechos y libertades digitales de las personas desde el principio de cada proyecto (“privacidad desde el diseño”). Esto incluye procesos sólidos de cumplimiento de la privacidad y la ciberseguridad desde las fases de diseño hasta la puesta en marcha de nuestros productos y servicios.

# Salvaguardar los activos y la información de Pluxee



**Nuestros Colaboradores se encargan de salvaguardar y utilizar los activos de Pluxee, incluida la propiedad intelectual e inmaterial, exclusivamente en beneficio de Pluxee.**

El uso adecuado de los activos en el mejor interés de Pluxee, previa autorización de la dirección es fundamental. El uso indebido está estrictamente prohibido.

El deber de nuestros Colaboradores de proteger la información confidencial de Pluxee, sus clientes, comerciantes, proveedores, consumidores y Colaboradores, y de preservar los bienes de Pluxee contra toda forma de deterioro, daño, robo o apropiación indebida se aplica durante el período de empleo y continúa aplicándose después de dejar la empresa. Está estrictamente prohibido obtener beneficios personales utilizando bienes de la empresa o información privilegiada, ya sea para uno mismo o para familiares, amigos o conocidos.

Nuestra marca y nuestra reputación son dos de nuestros activos más valiosos. Debemos promover y proteger nuestra marca para mantener nuestra posición en el mercado.

Protegemos nuestra información confidencial, así como la de nuestros socios comerciales, clientes y partes interesadas en general.

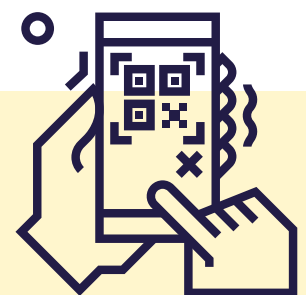
La información confidencial obtenida por los Colaboradores nunca debe utilizarse en beneficio propio o de terceros.

Los colaboradores no deben discutir con terceros la estrategia o los intereses o decisiones financieras o comerciales de Pluxee, ni poner en peligro nuestra propiedad intelectual o nuestra marca revelando información confidencial a terceros, salvo autorización. Esto incluye detalles de nuestra investigación y desarrollo, costes, precios, ventas, beneficios, mercados, consumidores y métodos de hacer negocios.

Al utilizar los medios de comunicación social o las redes, los Colaboradores deben tener especial cuidado con el contenido de la información publicada: ninguna información confidencial o sensible ni información engañosa o despectiva sobre Pluxee, sus partes interesadas o sus competidores. Ninguna comunicación debe hacerse en nombre o por cuenta de Pluxee sin la autorización del departamento competente de Pluxee.

## Fraude

**En Pluxee no toleramos el fraude. El respeto de las normas éticas es primordial para nuestra empresa. Ya sea interna o externa, cualquier actividad fraudulenta que vulnere la confianza es inmediatamente reprendida. Damos prioridad a la protección de nuestros activos, colaboradores y todas las partes interesadas.**





# Transparencia en las prácticas financieras



**Nuestro compromiso de mantener registros comerciales precisos y fiables y proporcionar estados financieros transparentes es la piedra angular.**

Cada Colaborador de Pluxee desempeña un papel crucial en el mantenimiento de libros, contabilidad y registros que reflejen una imagen fiel de nuestras operaciones, transacciones, activos y pasivos.



**Respetamos los principios contables generalmente aceptados y los controles internos más estrictos. No hay lugar para asientos falsos: nuestros libros cuentan la historia honesta de nuestras operaciones y no permitiremos que se ponga en peligro la integridad de nuestros estados financieros. La coacción, la manipulación y las acciones engañosas están estrictamente prohibidas.**

# Restricciones a la negociación - información privilegiada



Los colaboradores deben conocer las normas específicas asociadas al hecho de que Pluxee sea una empresa que cotiza en bolsa.



- Nuestros Colaboradores deben abstenerse de utilizar información privilegiada -como información no pública sobre resultados financieros, fusiones o adquisiciones, adjudicaciones de grandes contratos o planes estratégicos- para negociar con valores o compartir con terceros. La integridad y la responsabilidad guían nuestras acciones para garantizar el éxito duradero de Pluxee.
- La información obtenida por los Colaboradores sobre Pluxee o sus partes interesadas que pueda tener un impacto en la cotización de las acciones de Pluxee debe mantenerse confidencial y no compartirse con terceros sin el permiso de la dirección.
- El uso o transmisión ilícitos de información privilegiada puede dar lugar a acciones legales.

# Compromisos en materia de derechos humanos



**En Pluxee, nos comprometemos a respetar y promover los Derechos Humanos\*. Se trata de una parte fundamental de nuestro compromiso de realizar negocios de forma responsable.**

Pretendemos que nuestro compromiso con los derechos humanos sea la norma mínima por la que nos regimos en nuestras relaciones con colaboradores, clientes, consumidores, socios y proveedores.

\*Entendemos por Derechos Humanos el conjunto de derechos reconocidos internacionalmente a través de instrumentos como la [Carta Internacional de Derechos Humanos](#) y la [Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo](#).

Los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, así como nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, proporcionan un marco para nuestra actuación a través de nuestros Colaboradores, así como para nuestra comprensión del tema.

## Diversidad e inclusión

En Pluxee, creemos en el poder de **una cultura basada en los principios de igualdad, diversidad e inclusividad**, vividos por nuestros Colaboradores. Nuestras principales decisiones relativas a la contratación, remuneración y beneficios, evaluaciones, promociones y formación son imparciales y están motivadas por el comportamiento, la competencia y el rendimiento individual.

## No discriminación

La no discriminación es un principio fundamental de nuestra política de Diversidad e Inclusión.

Pluxee prohibirá cualquier forma de discriminación, ya sea por razón de sexo, cambio de sexo, matrimonio y unión civil, edad, raza (incluidos el color, la nacionalidad y el origen étnico o nacional), orientación sexual, embarazo y maternidad, discapacidad o pertenencia política, religiosa, de creencias o sindical. Creemos firmemente que todas las personas merecen ser tratadas con justicia, decencia, respeto y dignidad.

## Lucha contra el acoso

En Pluxee, la ética del trabajo y el derecho a la dignidad humana forman parte de nuestra cultura. Por eso no toleramos ningún tipo de comportamiento o acción que pueda amenazar estos derechos (incluido el acoso moral o sexual).

Todos los Colaboradores deben informar a RRHH o a la dirección local o a través de nuestra herramienta interna de denuncia de irregularidades si son testigos de este tipo de comportamiento.

## No al trabajo de menores

Todas las entidades de Pluxee se comprometen a respetar la normativa sobre la edad mínima de trabajo infantil en todos los países o jurisdicciones locales en los que operan. Esta edad mínima de trabajo nunca debe ser inferior a la edad especificada en los convenios de la Organización Internacional del Trabajo.



---

### Para ir más allá en Pluxee abogamos positivamente por iniciativas que:

- Contribuyan al crecimiento de las generaciones jóvenes mediante la educación y la formación (por ejemplo, prácticas, aprendizaje).
- Apoyar a las generaciones jóvenes en situación de vulnerabilidad y contribuir al desarrollo de las comunidades locales. (por ejemplo, seguimiento o descubrimiento de empleo, tutoría y entrenamiento, intercambio de habilidades técnicas y blandas). Más información en la sección "Apoyo a las comunidades locales".

## Rechazo del trabajo forzoso y oculto

Pluxee entiende por trabajo forzado cualquier trabajo realizado de forma involuntaria y bajo la amenaza de una pena (la violencia, la intimidación, la manipulación, la retención o las amenazas son elementos de un contexto en el que puede estar teniendo lugar el trabajo forzado, los abusos de la trata de seres humanos o la "esclavitud moderna"). Entendemos por trabajo oculto el hecho de no declarar oficialmente a alguien que trabaja en la empresa.

No toleramos ninguna forma de trabajo forzado u oculto en ninguna de nuestras operaciones y promovemos los mismos principios en todas nuestras relaciones comerciales.

## Libertad sindical y negociación colectiva

En Pluxee, promovemos un diálogo bidireccional con nuestros Colaboradores y empleados. Respetamos los derechos de nuestros empleados a formar y afiliarse a un sindicato y a participar en negociaciones colectivas. Creemos que el diálogo social es una forma eficaz de establecer derechos y responsabilidades justos, que conduzcan a un entorno de trabajo productivo.

No discriminaremos ni tomaremos represalias contra ningún Colaborador o representante de los trabajadores por su afiliación, apoyo u oposición a cualquier sindicato.



---

Para fomentar la comunicación, hemos implantado una revisión anual del rendimiento individual en la que cada empleado es evaluado de forma justa y se le informa de sus derechos, deberes y beneficios relacionados con su situación contractual (adaptada localmente). También pueden enviar comentarios positivos a sus compañeros y jefes a través de nuestro Sistema de Información de Recursos Humanos y expresar sus opiniones sobre nuestro lugar de trabajo, equipos y dirección mediante una encuesta anual.

## Seguridad y salud en el trabajo

En Pluxee, nos preocupamos por la seguridad y la protección de nuestros Colaboradores y tomamos medidas realistas para protegernos contra las enfermedades y los accidentes laborales.

Desarrollamos políticas, directrices, procedimientos y comunicaciones para abordar y responder de forma proactiva a los riesgos potenciales en estas áreas.

Damos prioridad a la seguridad de nuestros Colaboradores proporcionándoles un entorno que cumpla las normas de seguridad y salud exigidas como mínimo por las leyes y reglamentos.

## Bienestar

En Pluxee, creemos que existe una relación directa entre la productividad, la eficacia y la salud y el bienestar general de los trabajadores.

Desarrollamos iniciativas que promueven el bienestar en el lugar de trabajo para complementar nuestros esfuerzos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), garantizando que los Colaboradores permanezcan seguros, sanos, contentos y comprometidos con sus funciones.

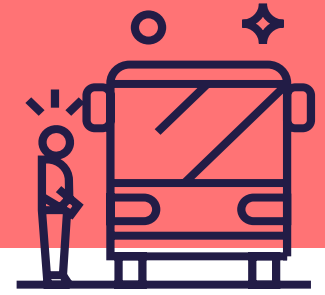
También respetamos el bienestar y la dignidad de nuestros Colaboradores, ofreciéndoles oportunidades de crecimiento personal, realización y contribución a la sociedad.

Del mismo modo, esperamos que los Colaboradores se traten con decencia y respeto. No se permite la violencia en el lugar de trabajo. No se tolerará el acoso verbal, emocional, sexual, físico o cualquier otra forma de acoso, abuso, intimidación o matonismo. Nuestros Colaboradores tienen derecho a un entorno de trabajo libre de violencia física y no física, acoso y amenazas.



**Proporcionamos una plataforma para que los empleados accedan al apoyo que necesitan, incluidos recursos de salud mental, apoyo jurídico, ayuda financiera del gobierno y mucho más. También garantizamos prestaciones básicas y fundamentales para todos nuestros empleados, con independencia de su ubicación (incluidas bajas por paternidad, cobertura sanitaria/por fallecimiento, etc.).**

# Proteger el medio ambiente



## Los colaboradores contribuyen a un impacto positivo en el Medio Ambiente

Pluxee se compromete a operar con arreglo a normas medioambientales estrictas, garantizando un impacto positivo y estableciendo una relación sostenible con nuestros socios y clientes.

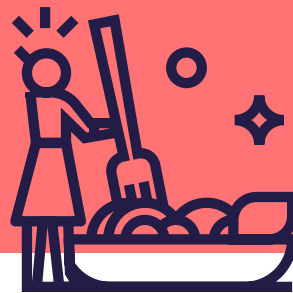


**Esperamos que nuestros Colaboradores se comprometan a hacer frente al cambio climático y a alcanzar nuestro objetivo Net Zero para 2035 (reducción del 90% de las emisiones de carbono desde 2017).**

Confiamos en nuestros Colaboradores para hacer un uso responsable y consciente de los recursos, el agua y la energía en nuestras operaciones diarias. Pretendemos desarrollar nuestros productos y sistemas bajo los principios del ecodiseño y la circularidad, siendo conscientes de sus características, los recursos necesarios para su desarrollo, su abastecimiento responsable y su fin de vida.

Los colaboradores deben contribuir activamente a mejorar nuestro impacto medioambiental en las comunidades locales. Nuestro objetivo es desarrollar productos y servicios que promuevan comportamientos responsables por parte de consumidores y comerciantes.

# Apoyo a las comunidades locales



**En Pluxee, nos comprometemos a contribuir al desarrollo de las comunidades locales generando valor para los pequeños y medianos comerciantes y empoderando a las poblaciones vulnerables.**

También pretendemos empoderar a mujeres y jóvenes de entornos vulnerables mediante el trabajo con organizaciones de la sociedad civil, ONG y fundaciones como Stop Hunger.

Tenemos un conjunto fijo de prioridades sociales e invertimos en iniciativas relacionadas con:



Ayuda humanitaria, acceso a las necesidades básicas, crisis y lucha contra la inseguridad alimentaria.



Inclusión digital y educación, desarrollando la competencia digital de las generaciones jóvenes y de las mujeres con antecedentes de vulnerabilidad hacia carreras digitales sostenibles, diversificando al mismo tiempo nuestra reserva de talento digital.



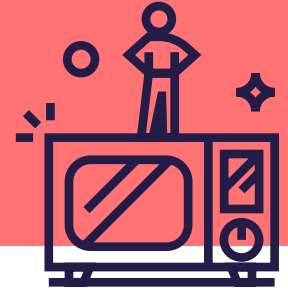
Apoyar a las empresas dirigidas por jóvenes o mujeres para diversificar nuestra red de comerciantes.



Programas de voluntariado sobre temas sociales y medioambientales, con la participación de nuestros Colaboradores.



# Alza la voz: Una voz para todos



## Diálogo abierto y justo

Pluxee se compromete a proporcionar canales eficaces para que los Colaboradores y las partes interesadas puedan plantear sus preocupaciones sobre la integridad empresarial en nuestra intranet y nuestros sitios web. Animamos a los denunciadores a ser objetivos y respetuosos, actuando de buena fe y sin ningún tipo de discriminación al plantear una alerta o una preocupación.



## Haz oír tu voz

Cuando una persona siente que sus preocupaciones no son atendidas, puede elevar el asunto a la línea directa Pluxee Speak Up. Si la investigación revela que hay margen de mejora, se establecerá un plan de medidas correctoras.



## Fomentar la integridad

Se anima a los colaboradores a denunciar rápidamente los comportamientos poco éticos y cualquier sospecha de violación de las leyes, de los principios de esta Carta Ética o de las políticas de Pluxee. Esto garantiza que nuestro lugar de trabajo funcione con integridad y responsabilidad.



## Protección de los denunciadores

Todas las denuncias se tratarán con la máxima seriedad y confidencialidad. Los colaboradores que presenten denuncias estarán protegidos contra represalias de cualquier tipo, incluidas amenazas, acoso o cualquier sanción adversa, como la reducción de la remuneración o la rebaja de las condiciones de trabajo. Su identidad se mantendrá confidencial en la medida en que lo permita la ley.



## Tratamiento de los informes

Pluxee examina de forma justa y confidencial cada informe para decidir si debe iniciarse una investigación más profunda y qué medidas deben tomarse para abordar las cuestiones planteadas. El seguimiento se realiza de forma coherente, confidencial y eficiente.

## Comité de Ética y Cumplimiento de Pluxee



El Comité de Ética y Cumplimiento de Pluxee despliega nuestra cultura, programas y políticas de ética y cumplimiento en todos los países en los que operamos. Apoya a los comités regionales y revisa los problemas específicos que se le plantean, comprobando que practicamos lo que predicamos.

# **Políticas, directrices, procedimientos y recursos adicionales de Pluxee**

**Esta Carta Ética no pretende ser una guía exhaustiva de todas nuestras responsabilidades y compromisos legales, éticos, sociales, medioambientales y sociales.**

Ofrece una introducción a las políticas, directrices y procedimientos de Pluxee que están a disposición de nuestros equipos en nuestra intranet.

Pluxee se dedica a apoyar a los Colaboradores en el cumplimiento de las normas de integridad empresarial. Esto incluye proporcionar orientación y formación para aclarar los principios descritos en esta Carta de Ética e implementar herramientas prácticas para aplicar estos principios a nuestro negocio. Nuestras filiales podrán publicar orientaciones adicionales adaptadas a sus situaciones específicas, reforzando nuestro compromiso de mantener los más altos estándares de integridad en toda la organización.

**pluxee**