

Declaración de Integridad Empresarial

Grupo Pluxee - Ética y Conformidad / Versión 1.0 | Enero 2024



Resumen

La palabra del Director General	2
01 Introducción	3
Mantener las normas más allá de los empleados de Pluxee	3
Respeto de las normas éticas y jurídicas en todo el mundo	3
02 Principios éticos	4
03 Conformidad	4
Afrontar de frente el soborno y la corrupción	5
Garantizar el juego limpio: Normas de competencia	5
Mitigación de conflictos de intereses	6
Lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (PBC/FT)	6
04 Datos Protección	7
Protección de datos y privacidad	7
Nuevas tecnologías y datos	7
Salvaguardar los activos y la información de Pluxee	7
Transparencia en las prácticas financieras	8
05 Derechos Humanos	8
Respeto e igualdad: Garantizar un lugar de trabajo seguro para todos	8
06 Sostenibilidad	9
Los empleados contribuyen a un impacto positivo en el Medio Ambiente	9
07 Opina	9
Respetar las normas y denunciar las infracciones	9

La palabra del Director General

"Nuestra misión principal es mejorar el bienestar de las personas y fomentar el progreso económico, social y medioambiental de las comunidades en las que operamos. Guiados por principios éticos, gestionamos nuestras operaciones diarias con integridad. El compromiso de Pluxee es construir una empresa que se gane la confianza de empleados, clientes, consumidores, socios comerciales y todas las partes interesadas.

El respeto mutuo es la piedra angular de todas las relaciones que se forjan en nuestra empresa. Nos atenemos a las normas más estrictas de integridad empresarial, reconociendo que la adhesión a estos principios no es solo un requisito, sino una obligación legal y moral.

Tomamos todas las medidas necesarias para cumplir la ley y garantizar un lugar de trabajo en el que todos se sientan seguros de su asociación con nosotros. Este documento sirve de guía, les capacita para desempeñar su papel y refuerza nuestro apoyo inquebrantable para hacer lo correcto. Agradezco a cada uno de ustedes su compromiso personal y continuo con estos principios".

01 Introducción

Adoptar las normas más estrictas de ética e integridad en todas las facetas de las actividades de Pluxee no es sólo un compromiso; es un faro que nos guía hacia nuestra misión de capacitar a las personas, mejorar su bienestar y el de todos aquellos a los que servimos. Nuestra dedicación va más allá del mero cumplimiento: constituye un pilar vital de nuestros compromisos de Conducta Empresarial Responsable. Con optimismo y concentración, cultivamos una cultura en la que la integridad empresarial se convierte en una fuerza impulsora del impacto positivo en las comunidades locales en las que operamos.

La presente Declaración de Integridad Empresarial ("Declaración") describe las normas de integridad que Pluxee mantiene en su actividad. **Estas directrices constituyen un marco no negociable que se aplica a todos los miembros de nuestro equipo, desde los miembros del Consejo de Administración, los líderes, la alta dirección y los ejecutivos hasta los directivos y los empleados de primera línea.** Es esencial que todos en Pluxee conozcan y respeten estos principios. Se espera que los empleados de Pluxee den siempre prioridad a estas normas por encima de los objetivos financieros u otros objetivos empresariales y del beneficio personal. Rechazamos firmemente cualquier forma de corrupción, fraude o práctica ilegal dondequiera que se extiendan nuestras operaciones.

Como actor global, reconocemos los retos inherentes que surgen al operar en múltiples países y culturas. Sin embargo, los principios establecidos en esta Declaración permanecerán firmes. Pluxee confía en que sus empleados ejerzan un buen discernimiento y utilicen las herramientas a su disposición para mantener estas normas de forma coherente, sin excepciones y sin buscar lagunas o atajos para saltárselas. Cada acción que emprendamos no sólo debe cumplir los requisitos legales, sino también reflejar nuestro compromiso con la Integridad Empresarial, mostrándonos éticos y justos ante nuestros colegas, nosotros mismos, las partes interesadas y el público.

Mantener las normas más allá de los empleados de Pluxee

Todos somos responsables del cumplimiento de estas normas, no sólo los empleados de Pluxee, sino también nuestros consultores, y cualquier persona que represente a Pluxee o sea contratada para actuar en nuestro nombre. Quienes contraten a consultores u otros representantes en nombre de Pluxee son responsables de garantizar que estas personas cumplan con las normas aquí establecidas. Todos los consultores y representantes de Pluxee deberán ser objeto de la diligencia debida para confirmar que no tienen antecedentes o reputación de comportamiento poco ético.

Cada uno de nosotros desempeña un papel importante para ayudar a mantener nuestra reputación de empresa responsable.

Los empleados de Pluxee deben evitar intentar realizar indirectamente a través de terceros lo que tienen prohibido hacer directamente.

Respeto de las normas éticas y jurídicas en todo el mundo

Operamos una empresa compleja que trabaja con diferentes productos en varios países y culturas. Sin embargo, los principios de este documento son coherentes en toda nuestra empresa. Todos

tenemos la responsabilidad de entender estos principios, seguirlos al pie de la letra y asegurarnos de utilizar nuestro buen juicio, no sólo para garantizar que cumplimos la legislación, sino también para asegurarnos de que siempre hacemos lo correcto, de que somos éticos, justos y buenos ciudadanos corporativos.

Exigimos lo mismo a nuestros empleados y esperamos que cumplan diligentemente los requisitos legales. Aunque no esperamos que nuestro equipo sea un experto jurídico, fomentamos la familiaridad con las leyes relevantes para sus funciones. En caso de duda sobre cuestiones legales, los empleados de Pluxee solicitarán asesoramiento a nuestro departamento jurídico para garantizar la claridad y el cumplimiento.

Pluxee cumplirá inquebrantablemente todas las leyes y reglamentos aplicables en todo nuestro ámbito operativo y se compromete a elevar los estándares éticos siempre que sea posible, en relación con nuestros principios éticos que se recuerdan a continuación.

02 Principios éticos

LEALTAD	RESPECTO PARA LAS PERSONAS	TRANSPARENCIA	INTEGRIDAD
<p>Una base de lealtad, compartida por Pluxee con sus clientes, empleados y accionistas, basada en relaciones honestas y abiertas. La lealtad es una de las piedras angulares de las operaciones en nuestra organización.</p>	<p>La humanidad está en el corazón de nuestro negocio. Pluxee se compromete a ofrecer igualdad de oportunidades, independientemente de la raza, el origen, la edad, el sexo, las creencias, la religión o el estilo de vida elegido. Mejorar la calidad de vida significa dar a cada persona respeto, dignidad y consideración.</p>	<p>Este es uno de los grandes principios de Pluxee y una constante con todas las partes interesadas: clientes, consumidores, empleados, accionistas y público en general.</p>	<p>No toleramos ninguna práctica que no nazca de la honradez, la integridad y la equidad, en ningún lugar del mundo donde hagamos negocios. Comunicamos claramente nuestra postura a nuestros clientes, proveedores y empleados, y esperamos que compartan este rechazo a las prácticas corruptas y desleales.</p>

03 Conformidad

Pluxee se compromete a actuar de forma honesta y justa en todas nuestras interacciones con nuestros empleados, clientes, socios y proveedores. Este compromiso se extiende al cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y a la defensa de la esencia de nuestros acuerdos comerciales.

Afrontar de frente el soborno y la corrupción

Pluxee se compromete a conseguir negocios basándose en el mérito en lugar de recurrir al soborno y la corrupción.

Insistimos en que nuestro éxito comercial se basa en la solidez y la calidad de nuestra oferta de servicios. Pluxee, y cualquier persona que nos represente, no ofrecerá regalos u otros objetos de valor a funcionarios públicos o particulares para obtener una ventaja comercial. Ya sea que nos relacionemos con funcionarios del gobierno, clientes privados o clientes potenciales, nos abstenemos de dar regalos, proporcionar entretenimiento o hacer contribuciones políticas inapropiadas para influir en las decisiones relacionadas con Pluxee, asegurar contratos u obtener ventajas comerciales injustas. Del mismo modo, nuestros empleados tienen prohibido aceptar regalos o invitaciones de proveedores o posibles proveedores a cambio de favores comerciales, mejores precios o cualquier ventaja comercial indebida.

Los empleados de Pluxee deben adherirse sistemáticamente a nuestras normas de integridad y honestidad. Deben evitar cualquier acción que pueda parecer impropia y no deben aceptar, ofrecer o dar regalos o invitaciones que puedan comprometer su conducta, influir en otros o arrojar una luz negativa sobre Pluxee.

Si bien algunos regalos limitados y las invitaciones de empresa pueden ser aceptables dentro de nuestras normas de Integridad Empresarial, deben ser de un valor modesto, cumplir todas las leyes aplicables y las prácticas empresariales locales, y no estar destinados a obtener una ventaja indebida.

Es crucial reconocer que los regalos o invitaciones permitidos a clientes no gubernamentales pueden ser ilegales o poco éticos cuando se trata de funcionarios públicos. Dada la diversidad de normas gubernamentales y los posibles problemas para distinguir entre funcionarios comerciales y gubernamentales, los empleados deben tener especial cuidado al interactuar con funcionarios públicos.

Garantizar el juego limpio: Normas de competencia

Pluxee se dedica a la competencia justa, abierta y legal.

El sistema mundial de libre empresa se basa en los principios de la competencia leal y legal y, como líder mundial, Pluxee se compromete a operar y expandir nuestro negocio de forma rentable a través de la inteligencia, la innovación, el trabajo duro y un enfoque continuo en la mejora del compromiso de los empleados para nuestros clientes y la mejora del bienestar de nuestros clientes y empleados.

Defendemos los principios de la toma de decisiones objetiva en nuestros procesos de selección y compra, teniendo en cuenta factores como el precio, la entrega, la calidad y criterios medioambientales, sociales y de gobernanza. Esperamos que nuestros clientes y proveedores sigan los mismos principios.

Pluxee determina de forma independiente los precios y los acuerdos financieros, absteniéndose de realizar acuerdos con competidores para repartirse mercados o clientes. Cumplimos estrictamente

la legislación antimonopolio, que prohíbe a los competidores prácticas como fijar precios, amañar licitaciones o repartirse mercados, zonas geográficas o clientes.

En nuestro compromiso con la competencia leal, no nos dedicamos a tergiversar los negocios de nuestros competidores, ni intentamos adquirir secretos comerciales o información confidencial de un competidor mediante robo o medios fraudulentos. Nuestro objetivo sigue siendo mantener la integridad y la transparencia en todos nuestros esfuerzos competitivos.

Mitigación de conflictos de intereses

Todas las decisiones empresariales deben basarse en la objetividad y en una creencia sincera en lo que es mejor para la empresa, sin ninguna influencia del beneficio o ventaja personal de cada empleado. Se espera que los empleados de Pluxee estén atentos para reconocer y abordar los conflictos de intereses reales o potenciales.

Cuando un empleado ocupa un puesto en el que su influencia en una decisión de Pluxee puede suponer un beneficio personal para sí mismo, un pariente o un conocido cercano, surge un conflicto de intereses. En tales casos, el empleado debe revelar la situación, y se pueden tomar medidas para mitigar su influencia en la decisión. Por ejemplo, se aconseja a los empleados directivos que no trabajen para la competencia de Pluxee, y los empleados deben abstenerse de crear o explotar empresas que suministren, se asocien o presten servicios a Pluxee mientras trabajen simultáneamente para Pluxee. Esto garantiza la transparencia y mantiene la integridad de nuestros procesos de toma de decisiones.

Lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (PBC/FT)

Pluxee se compromete a hacer frente a cualquier forma de blanqueo de capitales o lavado de activos (BC) y financiación del terrorismo (FT) mediante el uso de los productos y servicios Pluxee que ofrecemos en nuestras 32 entidades en todo el mundo. La aplicación de las normas internacionales establecidas por el Grupo de Acción Financiera¹ contribuirá a disuadir cualquier amenaza de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y, por tanto, a proteger la integridad del sistema financiero de los países en los que Pluxee desarrolla su actividad.

En particular, los empleados deben asegurarse de que Pluxee cumple las leyes y reglamentos sobre sanciones económicas. Esto incluye identificar internamente el nivel de exposición al riesgo de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y establecer un programa adaptado localmente para garantizar que el nivel de exposición al riesgo se controla y mitiga en la medida de lo posible.

Entre otras cosas, este programa garantiza que los empleados que participan en la incorporación de nuevos clientes verifiquen su identidad y legitimidad antes de iniciar una relación comercial. Durante toda la relación comercial, los empleados de Pluxee deben realizar un seguimiento de las transacciones orientado a los riesgos. Como parte de nuestras normas globales, los riesgos de blanqueo de capitales o financiación del terrorismo deben evaluarse a la hora de ofrecer nuevas

¹ el organismo mundial de normalización de la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo

actividades comerciales y/o productos, y los empleados deben recibir formación para comprender y abordar mejor los riesgos a los que se enfrentan.

04 Datos Protección

Protección de datos y privacidad

Los empleados son responsables de respetar la privacidad y proteger la información confidencial, incluidos los datos personales.

Los empleados son responsables de respetar la privacidad y proteger la información confidencial y los datos personales de sus compañeros, pero también de cualquier otro sujeto de datos (por ejemplo, consumidores, empleados de clientes, empleados de comerciantes, socios comerciales, accionistas). Los empleados deben cumplir las políticas y procesos de la empresa destinados a garantizar el cumplimiento de todas las leyes pertinentes en materia de privacidad y protección de datos y ciberseguridad.

Nuevas tecnologías y datos

Los empleados deben utilizar las nuevas tecnologías y los datos respetando nuestros principios éticos.

El uso de los datos es esencial para mejorar la calidad de vida de los empleados de nuestros clientes y, más ampliamente, de todos los consumidores. Es esencial para contribuir al desarrollo económico, social y medioambiental de las comunidades, regiones y países en los que operamos. La Inteligencia Artificial y la Analítica Avanzada ("IA") y el Internet de las cosas, entre otras innovaciones, pueden ayudarnos en esta misión. Sin embargo, estas innovaciones deben respetar "por diseño" nuestros principios éticos, así como los derechos y libertades digitales de las personas.

Salvaguardar los activos y la información de Pluxee

Nuestros empleados son los encargados de salvaguardar y utilizar los activos de Pluxee, que incluyen información patentada y bienes intangibles, exclusivamente en beneficio de la organización. Es imperativo que nuestro equipo trabaje profesionalmente y de buena fe para promover los mejores intereses de nuestra empresa. El uso adecuado de los activos, en consonancia con la autorización de la dirección, es clave, y el uso indebido o el despilfarro están estrictamente prohibidos. El deber de proteger la información confidencial sobre Pluxee, sus clientes, proveedores y empleados se extiende más allá del empleo, y requiere un compromiso continuo incluso después de la partida. El beneficio personal, ya sea para uno mismo o para familiares, amigos o conocidos, utilizando bienes de la empresa o información privilegiada, está estrictamente prohibido. Nuestros empleados deben abstenerse de aprovechar información privilegiada -como información no pública sobre resultados financieros, fusiones o adquisiciones, adjudicaciones de grandes contratos o planes estratégicos- para el comercio personal de valores o de compartirla con terceros. La integridad y la responsabilidad guían nuestras acciones para garantizar el éxito duradero de Pluxee.

Transparencia en las prácticas financieras

Nuestro compromiso de mantener registros comerciales precisos y fiables y de ofrecer estados financieros transparentes forma parte de los cimientos de nuestra integridad. Todos los empleados de Pluxee desempeñan un papel crucial en el mantenimiento de registros que reflejen una imagen fiel de nuestro panorama financiero, que incluye los resultados de las operaciones, las transacciones, los activos y los pasivos de nuestra empresa. Respetar los principios contables generalmente aceptados y nuestros controles internos no es sólo una práctica; es nuestra norma. No hay lugar para asientos falsos: nuestros libros cuentan la historia honesta de nuestras operaciones. Nos mantenemos firmes: no ponemos en peligro la integridad de nuestros estados financieros. La coacción, la manipulación y las acciones engañosas no tienen cabida aquí. Defendamos la transparencia, garantizando que nuestros registros financieros brillen con credibilidad en cada mirada.

05 Derechos Humanos

Respeto e igualdad: Garantizar un lugar de trabajo seguro para todos

Pluxee se dedica a promover la diversidad, la equidad y la inclusión entre todo su personal y todas las partes interesadas externas. Nuestro objetivo es que cada persona se sienta valorada y capacitada para contribuir en la medida de lo posible al crecimiento de nuestra empresa y organización, y que nuestro personal sea auténticamente representativo de todos los grupos de la sociedad.

En consonancia con nuestra Declaración de Respeto de los Derechos Humanos y nuestra Política de Diversidad e Inclusión, nuestro compromiso con la Integridad Empresarial incluye tratar a nuestros empleados con honestidad, justicia, respeto y dignidad.

Pluxee proporcionará un lugar de trabajo seguro y saludable. Las condiciones de trabajo deben cumplir como mínimo las leyes y reglamentos aplicables. Pluxee espera que todos los empleados se traten con decencia y respeto. No se permite ningún tipo de violencia en el lugar de trabajo, así como ningún tipo de acoso verbal, emocional, psicológico, sexual, físico o de cualquier otro tipo, abuso, intimidación u hostigamiento.

Pluxee no tolerará ninguna forma de discriminación contra los empleados por las siguientes características: edad, discapacidad, sexo, cambio de sexo, matrimonio y unión civil, embarazo y maternidad, raza (incluidos el color, la nacionalidad y el origen étnico o nacional), religión o convicciones y orientación sexual.

Además, Pluxee prohíbe la discriminación y trabaja para garantizar un alto nivel de diversidad, equidad e inclusión en los siguientes puntos clave del ciclo de vida laboral, pero sin limitarse a la remuneración y los beneficios, los términos y condiciones de empleo, el tratamiento de las quejas y la disciplina, el despido, la baja por maternidad o paternidad, las solicitudes de trabajo flexible, la selección para el empleo, la evaluación, la promoción y la formación u otras oportunidades de desarrollo.

Los empleados que incumplan esta política pueden ser objeto de un asesoramiento constructivo que puede llegar hasta el despido.

Pluxee no tolera el uso de mano de obra forzada, esclava, en régimen de servidumbre o cualquier otro tipo de trabajo involuntario forzado. Nadie menor de 15 años, o de la edad legal de empleo en cualquier país o jurisdicción local, la que sea superior, puede ser autorizado a trabajar para Pluxee, y ningún menor puede ser empleado para realizar trabajos peligrosos, y cualquier empleo de menores está sujeto a cualquier limitación legal relativa a horas de trabajo, salarios, condiciones de trabajo y educación mínima.

Pluxee respeta los derechos de nuestros empleados a decidir si quieren o no estar representados por un sindicato y a negociar colectivamente. No discriminaremos ni tomaremos represalias contra ningún empleado o representante de los empleados por su afiliación, apoyo u oposición a cualquier sindicato. Pluxee paga a los empleados los salarios y prestaciones legales de forma puntual por todo el tiempo que han trabajado. Los equipos respetan todas las leyes y reglamentos aplicables a las horas de trabajo de los empleados, incluidas las limitaciones de horas máximas y los requisitos para los tiempos de descanso. Las horas extraordinarias sólo podrán exigirse en la medida en que lo permita la ley en función de la naturaleza del trabajo.

06 Sostenibilidad

Los empleados contribuyen a un impacto positivo en el Medio Ambiente

Pluxee se compromete a operar con altos estándares medioambientales para garantizar un impacto positivo y construir una relación sostenible con nuestros socios y clientes. En Pluxee, esperamos que nuestros empleados se comprometan a hacer frente al cambio climático y nos apoyen en la consecución de nuestro objetivo Net Zero para 2035. De acuerdo con nuestras normas de conducta empresarial, también confiamos en que nuestros empleados sean responsables de hacer un uso consciente de los recursos y del consumo de agua y energía, y contribuyan a limitar el impacto medioambiental en nuestras operaciones directas y en nuestra cadena de valor.

07 Opina

Respetar las normas y denunciar las infracciones

Todos los empleados de Pluxee tienen la responsabilidad de comprender y respetar esta Declaración, así como todas las demás políticas vigentes de Pluxee. El incumplimiento de esta Declaración o de otras políticas de Pluxee puede dar lugar a medidas disciplinarias, incluido el posible despido, de conformidad con la legislación local y los convenios colectivos aplicables.

Se anima a los empleados a informar inmediatamente de cualquier sospecha de infracción de la legislación o de las políticas de Pluxee en cuanto tengan conocimiento de ella. Pluxee se compromete a proporcionar a sus empleados y otras partes interesadas mecanismos eficaces para expresar sus preocupaciones relacionadas con la integridad empresarial.

Todas las denuncias se presentarán de buena fe y se tratarán con la mayor seriedad y confidencialidad posibles. Los empleados que presenten dichas denuncias estarán protegidos frente

a represalias, amenazas o acoso y su identidad se mantendrá confidencial en la medida en que lo permita la ley.

Los empleados tienen la responsabilidad de comprender y respetar esta Declaración y todas las demás políticas de Pluxee. También les incumbe informar rápidamente de cualquier sospecha de violación de las leyes o de las políticas de Pluxee. Este compromiso garantiza que nuestro lugar de trabajo funcione de acuerdo con las normas establecidas, fomentando una cultura de integridad y responsabilidad.

Reconociendo la complejidad de los temas tratados en esta Declaración y la naturaleza dinámica de los negocios, pueden surgir circunstancias imprevistas. Pluxee se compromete a proporcionar a sus empleados los recursos y el apoyo necesarios para cumplir las normas de integridad empresarial. Esto incluye ofrecer más orientación para dilucidar los principios esbozados en esta Declaración y herramientas prácticas para ayudar a los empleados a aplicar estos principios a nuestro negocio. Además, las diferentes unidades del Grupo pueden publicar directrices adicionales adaptadas a sus situaciones específicas, reforzando nuestro compromiso de mantener los más altos niveles de integridad en toda nuestra organización.